



Charte de confidentialité

→ A quoi sert la charte ?

Pour l'Agence Régionale de Santé (ci-après **ARS**) Grand Est, la protection de vos données personnelles est une priorité !

Le but de la présente charte est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel.

Les termes et expressions utilisés dans la présente Charte de confidentialité, lorsqu'ils sont employés avec des initiales majuscules, ont la signification qui leur est attribuée dans les Conditions générales d'utilisation de l'ARS Grand Est.

Rassurez-vous, nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à la loi de 1978 dite « Informatique et Libertés », et au règlement européen du 27 avril 2016 (ci-après : le « **RGPD** »). L'ARS Grand Est s'engage ainsi à protéger votre vie privée et à développer des technologies qui vous offrent une expérience en ligne puissante et sûre.

→ Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Lors de votre utilisation de la Progressive Web Application : agilsante.hkind.co (ci-après désignés ensemble, l'« **Application** »), nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données personnelles vous concernant afin d'utiliser nos services.

Le terme « **donnée personnelle** » désigne toutes les données qui permettent de vous identifier, en tant qu'individu. Il s'agit de toutes les données qui concernent de manière directe ou indirecte une personne.

→ Quelles sont les données personnelles collectées par l'ARS Grand Est ?

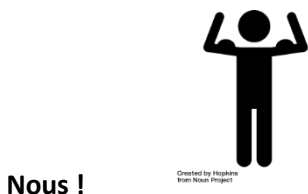
Dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à recueillir un certain nombre d'informations vous concernant, et notamment vos :

- **Données d'identification** : telles que votre nom, prénom, profil LinkedIn, nom de la société ou de l'organisation au sein de laquelle vous exercez, intitulé de poste, texte de présentation, numéro de téléphone (facultatif), adresse email ;
- **Données relatives à l'utilisation de l'Application** : telles que la façon dont vous vous servez des services offerts par l'Application ainsi que d'autres données telles que vos centres d'intérêts, projets suivis, likes ou transferts de projets.

L'ARS Grand Est vous propose également de communiquer ces données par l'intermédiaire des réseaux sociaux sur lesquels vous êtes préalablement inscrits et pour lesquels vous aurez expressément demandé que les données nécessaires soient transmises à l'ARS Grand Est, tel que LinkedIn Connect ou encore en vous connectant via votre Google Account (liste non exhaustive).

Nous vous rappelons que si vous divulguez directement des données personnelles à travers l'Application de communication AGILsanté l'ARS Grand Est, l'ARS Grand Est n'a aucune connaissance de vos communications privées en ligne avec d'autres Utilisateurs. Ces informations privées pourront être collectées et utilisées par des tiers avec lesquels vous discutez ou selon la politique de confidentialité des fournisseurs des sites ou de l'application de communication choisie (Whatsapp, LinkedIn ou messagerie).

➔ Qui est le responsable du traitement ?



L'ARS Grand Est
3 Bd Joffre
54000 Nancy
ARS-GRANDEST-SOINS-DE-
PROXIMITE@ars.sante.fr>

Vos commentaires sur la présente Charte de confidentialité sont les bienvenus. Si vous pensez que l'ARS Grand Est n'a pas respecté la présente Charte de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessus. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour identifier et résoudre rapidement le problème.

1. Utilisation de vos données à caractère personnel

Sur quel(s) fondement(s) vos données sont-elles collectées et utilisées ?



Contrat

Cette collecte est nécessaire afin d'exécuter le contrat conclu lorsque vous utilisez nos Services sur notre Application



Intérêt légitime

Lorsque vous nous fournissez volontairement des données personnelles, nous les collectons afin de mieux répondre à vos demandes d'information sur notre Application



Obligation légale





Lorsque le traitement de vos données est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis



Consentement

S'agissant de la collecte et du stockage de vos données personnelles par le biais de cookies d'analyse d'audience utilisés sur l'Application

Pour quelle(s) finalité(s) vos données sont-elles collectées et utilisées ?

			
<p>Constituer un fichier Utilisateurs, inscrits et prospects.</p> <p>Gérer votre accès à certains services accessibles sur l'Application, et plus particulièrement vous permettre d'ouvrir un compte, de l'utiliser et d'assurer la mise en relation avec les autres Utilisateurs.</p> <p>Créer des synergies avec d'autres acteurs de la santé afin d'offrir à vos projets une plus grande visibilité.</p>	<p>Élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de notre Application.</p> <p>Personnaliser les réponses à vos demandes d'information et assurer le service clients.</p> <p>Envoi d'informations et d'actualités sur les projets déposés sur l'Application.</p>	<p>Respect de nos obligations légales et réglementaires notamment à l'occasion d'opérations d'identification des auteurs de contenu présentant un caractère illicite.</p>	<p>Mesurer le nombre de visites sur l'Application, le nombre de pages vues et l'activité des Utilisateurs</p>

NB/ Vous pouvez toujours refuser de nous transmettre vos données, nous vous informerons alors des conséquences éventuelles de ce refus lorsque ces données sont obligatoires.

2. Destinataires des données collectées

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Notre équipe,
- (ii) Les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment),
- (iii) Nos sous-traitants tels que nos prestataires chargés de la maintenance de l'Application ou nos agences de digital marketing,
- (iv) Les acteurs de la santé partenaires de l'ARS Grand Est avec lesquels nous sommes susceptibles de travailler pour exécuter nos missions et à qui nous offrons la possibilité d'avoir accès à vos coordonnées, et vos initiatives et d'utiliser l'Application ou un autre vecteur de communication pour entrer en contact avec vous (par mail, via WhatsApp ou via LinkedIn).

Sans oublier les organismes publics, les auxiliaires de justice (huissiers, notaires, etc), les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

3. Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données sont conservées pendant toute la durée de votre inscription à l'Application, et pour une durée de :

- Maximum 3 (trois) ans à compter de votre désinscription pour ce qui concerne l'utilisation des données à des fins de prospection. Au terme de ce délai de trois (3) ans, nous pourrions reprendre contact avec vous pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations.
- Maximum 1 (un) an à compter de l'exercice du droit d'accès ou de rectification, en cas d'exercice de ce droit, pour ce qui concerne les données relatives aux pièces d'identité
- Maximum 3 (trois) ans à compter de l'exercice du droit d'opposition concernant les informations permettant de prendre en compte votre droit.
- Maximum 5 (cinq) ans à compter de votre désinscription pour ce qui concerne le respect des obligations légales et réglementaires, ainsi que pour permettre d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat.
- Maximum 13 (treize) mois concernant les cookies visés à l'article 6 « Cookies ».

4. Sécurité

Pas d'inquiétude ! Nous : l'ARS Grand Est (et nos sous-traitants) avons pris les précautions nécessaires, ainsi que les mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel.

5. Hébergement

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée de leur traitement sur les serveurs de la société Amazon Web Services situés en Irlande, dans l'Union européenne.

Elles sont également susceptibles d'être transférées par Amazon Web Services sur ses serveurs situés aux États-Unis. La société Amazon Web Services a adhéré au « Privacy Shield », qui a été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la **Commission Européenne** du 12 juillet 2016 (Voir la [décision d'adéquation](#)). Pour en savoir plus sur la protection offerte par le « Privacy Shield », vous pouvez consulter son [site internet](#).

6. Cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque votre navigateur charge un site internet donné : le site internet envoie des informations à votre navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que vous revenez sur le même site, votre navigateur récupère ce fichier et le lui envoie.

On peut distinguer différents types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités :

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser vos réponses renseignées dans un formulaire ou encore vos préférences s'agissant de la langue ou de la présentation du site, lorsque de telles options sont disponibles.

Nous utilisons des cookies techniques.

- Les cookies des réseaux sociaux peuvent être créés par les plateformes sociales pour permettre aux concepteurs de sites de partager leur contenu sur lesdites plateformes. Ces cookies peuvent notamment être utilisés par les plateformes sociales pour tracer la navigation des Utilisateurs sur le site internet concerné, qu'ils utilisent ou non ces cookies.

Nous n'utilisons pas de cookies des réseaux sociaux. Si nous décidons de le faire ultérieurement, nous vous demanderons votre accord avant de les déposer. Vous aurez en outre la possibilité de vous informer sur leur nature, de les accepter ou de les refuser.

- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel vous naviguez, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de votre navigation.

Nous n'utilisons pas non plus de cookies publicitaires. Si nous décidons de le faire ultérieurement, nous vous demanderons votre accord avant de les déposer. Vous aurez en outre la possibilité de vous informer sur leur nature, de les accepter ou de les refuser.

- Les cookies permettant de mesurer le nombre de visites sur l'Application, le nombre de pages vues et l'activité des Utilisateurs. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. Ce cookie n'est déposé que si vous donnez votre accord. Vous pouvez l'accepter ou le refuser.

Nous utilisons ces cookies comme outils statistiques à des fins d'analyse d'audience de l'application. Nous vous rappelons que vous pouvez vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement de l'Application.

Veillez consulter les liens suivants pour savoir comment gérer, bloquer ou supprimer les cookies pour les navigateurs les plus populaires :

Microsoft Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Apple Safari:

<https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>

Pour en savoir plus sur la façon de gérer et de supprimer les cookies, visitez le site aboutcookies.org. Pour plus de détails sur vos choix concernant l'utilisation de votre activité de navigation sur le Web pour la publicité basée sur les intérêts, vous pouvez visiter les sites suivants :

- networkadvertising.org
- optout.aboutads.info
- youradchoices.com
- youronlinechoices.eu

7. Vos droits

Quels sont vos droits sur vos données ?



Droit à l'information

C'est justement la raison pour laquelle nous avons rédigé la présente charte



Droit d'accès

Vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données à caractère personnel



Droit de rectification

Vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données à caractère personnel inexactes, incomplètes ou obsolètes



Droit à la limitation

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas définis à l'art.18 du RGPD



Droit à la portabilité

Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format lisible et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix



Droit à l'oubli

Vous avez le droit d'exiger que vos données à caractère personnel soient effacées, et d'en interdire toute collecte future



Droit d'introduire une réclamation

auprès d'une autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL), si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation des textes applicables



Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. Notez toutefois que nous pourrions maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice. S'agissant de la prospection, vous pouvez vous y opposer à tout moment via le lien de désinscription situé au bas de chacun de nos emails de prospection.



Droit de définir des directives après votre mort

relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel, et désignant une personne chargée de leur exécution le cas échéant. Vous pourrez les transmettre à un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL lorsqu'il s'agit de directives générales, ou aux coordonnées ci-dessous pour vos directives spécifiques. Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment.

Vous pouvez exercer les droits ci-dessus en nous écrivant à ARS-GRANDEST-SOINS-DE-PROXIMITE@ars.sante.fr

Merci de nous fournir, à cette occasion, une copie d'un titre d'identité signé.

8. Entrée en vigueur

La présente charte est entrée en vigueur le **6 avril 2020**

9. Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie.

Vous serez informé(e) de cette publication par mail ou via l'Application

Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle Charte. Votre utilisation de l'Application suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne pourriez plus accéder à l'Application. Nous vous encourageons donc à consulter régulièrement la présente Charte de confidentialité régulièrement afin d'obtenir les dernières informations concernant nos pratiques en matière de confidentialité.

10. Crédits

Crédit des pictogrammes : créés par Gregor Cresnar, Thomas Soto, Iyikon, Bezier Master, Alina Oleynik, Jaro Sigrist, Three Six Five, Rflor, Rama, AomAm, Por Suppasit, et Pedro Santos de Noun Project.